

Инструкция по работе оператора автомойки

НАЧАЛО РАБОТЫ	2
ОНЛАЙН-ТАБЛО ОПЕРАТОРА Основные функции Редактирование заказа	3 4 6
НОВЫЙ ЗАКАЗ ИЛИ БЛОКИРОВКА	7 8
Список постоянных клиентов Отмена заказа	9
БЛОКИРОВКА ВРЕМЕНИ Разблокировка времени	



Начало работы

Заходим в любом браузере (Google Chrome, Apple Safari, Mozilla, Opera и другие) по адресу: <u>http://www.moyki-online.ru/operator/</u>

Открывается страница входа в сервис, где надо ввести логин и пароль оператора автомойки.

		test.moyki-online.ru	Ċ	♠ । ● +
		Логин:		
		Пароль:		
		вход		
Q	WE	RTYUI	0 Р	←
A	S D	FGHJ	KL.	
	zx			123

Онлайн-табло оператора

Оператор может работать с сервисом на любом дисплее (монитор, мобильный телефон, планшет, POS терминал)

		3	АПИСЬ НА 15 МА	RA		• •
Provide State			БОКС 1			Part T Bell MA
E CARACTER C	00:00 - 00:30		10:00 - 10:30	15:00 - 15:30	20:00 - 20:30	15 Mar > 22:30-23:00 >
	00:30 - 01:00	05:30 - 06:00	10:30 - 11:00	15:30 - 16:00	20:30 - 21:00	Игнатова Юлия (+7953430277
-		06:00 - 06:30	11:00 - 11:30	16:00 - 16:30	21:00 - 21:30	Mitsubishi colt (m631oo)
14	01:30 - 02:00	06:30 - 07:00	11:30 - 12:00	16:30 - 17:00	21:30 - 22:00	6
Masi	02:00 - 02:30		12:00 - 12:30	17:00 - 17:30	22:00 - 22:30 Mas	R
запись	02:30 - 03:00	07:30 - 08:00	12:30 - 13:00	17:30 - 18:00	22:30 - 23:00	
ЛОКИРОВАТЬ		08:00 - 08:30	13:00 - 13:30	18:00 - 18:30	23:00 - 23:30	
) 🧭 🛐 📕 1	1	ا 🌄 🤜 🍪	🗾 📥 🝸 🥘	🕖 💭 🔗 🔯 📘	

	EOKC 1							
00:00 - 00:30	05:00 - 05:30	10:00 - 10:30	15:00 - 15:30	20:00 - 20:30				
00:30 - 01:00	05:30 - 06:00	10:30 - 11:00	15:30 - 16:00	20:30 - 21:00				
01:00 - 01:30	06:00 - 06:30	11:00 - 11:30	16:00 - 16:30	21:00 - 21:30				
01:30 - 02:00	06:30 - 07:00	11:30 - 12:00	16:30 - 17:00	21:30 - 22:00				
02:00 - 02:30	07:00 - 07:30	12:00 - 12:30	17:00 - 17:30	22:00 - 22:30				
02:30 - 03:00	07:30 - 08:00	12:30 - 13:00	17:30 - 18:00	22:30 - 23:00				
03:00 - 03:30	08:00 - 08:30	13:00 - 13:30	18:00 - 18:30	23:00 - 23:30				
03:30 - 04:00	08:30 - 09:00	13:30 - 14:00	18:30 - 19:00	23:30 - 00:00				
04:00 - 04:30	09:00 - 09:30	14:00 - 14:30	19:00 - 19:30					
04:30 - 05:00	09:30 - 10:00	14:30 - 15:00	19:30 - 20:00					

			BOKC 1			
	00:00 - 00:30	05:00 - 05:30	10:00 - 10:30	15:00 - 15:30	20:00 - 20:30	
•	00:30 - 01:00	05:30 - 06:00	10:30 - 11:00	15:30 - 16:00	20:30 - 21:00	
	01:00 - 01:30	06:00 - 06:30	11:00 - 11:30	16:00 - 16:30	21:00 - 21:30	
17	01:30 - 02:00	06:30 - 07:00	11:30 - 12:00	16:30 - 17:00	21:30 - 22:00	19
уста	02:00 - 02:30	07:00 - 07:30	12:00 - 12:30	17:00 - 17:30	22:00 - 22:30	авгус
	02:30 - 03:00	07:30 - 08:00	12:30 - 13:00	17:30 - 18:00	22:30 - 23:00	
	03:00 - 03:30	08:00 - 08:30	13:00 - 13:30	18:00 - 18:30	23:00 - 23:30	
	03:30 - 04:00	08:30 - 09:00	13:30 - 14:00	18:30 - 19:00	23:30 - 00:00	
	04:00 - 04:30	09:00 - 09:30	14:00 - 14:30	19:00 - 19:30		
	04:30 - 05:00	09:30 - 10:00	14:30 - 15:00	19:30 - 20:00		

Редактирование заказа

При записи через сервис (сайт или приложение) у оператора автоматически появляется информация о б этом. Оператор должен проверить правдоподобность заказа.

При нажатии на время с заказом, открывается форма редактирования. Это необходимо для проверки, если клиент заказал неверную услугу или отказался от заказа.



Новый заказ или блокировка

Оператор может сам записывать заказы, сделанные не через сервис, а по телефону или в порядке живой очереди. Это важно для владельца автомойки.

Или блокировать время, чтобы никто не записал дважды на одно время.



Новый заказ

Выбрав "Запись" оператор попадает на страницу записи с вариантами идентификации клиента: карта, фамилия или телефон.

	test.moyki-online.ru		Ċ	Ê ☐ ● +
		15 июл	ıя > 22:30-23:00 > E	Бокс 1
	По номеру карты:			
			S	
	По фамилии:			
	Телефон:			
	9109401122			
	ОК			

Список постоянных клиентов

Для вызова списка постоянных клиентов необходимо кликнуть на любое поле. Для быстрого выбора клиента надо нажать на ФИО в списке. Или заполнить нового клиента вручную.

	test.moyki-online.ru	Ċ	Ê ☐ ● +
Нажать на любое поле для вызова списка клие По номеру карты:	нтов Фамил	18 августа > 16:30-17:00 > Б ия	
По фамилии:	иван (920) 2	OB POMAH 270-50-45	
КУЗНЕЦОВ АЛЕКСАНДР	ИГНА ⁻ (953) 4	ГОВА ЮЛИЯ 130-27-77	
Телефон:	KY3HI (910) \$	Е ЦОВ АЛЕКСАНДР 040-36-38	
9109403638	МАЛА	ШЕНКО АЛЕКСЕЙ	
ОК	(903) 8	340-13-76	
Й Ц У К Е Н Ф Ы В А П Я Ч С М И	ГШЩ РОЛД ТЬБ	3 X Ъ ← Ж Э Ю	L L L L L L L L L L L L L L L L L L L
		and a generate	

	test.moyki-or	iline.ru	Ċ	100+
			18 августа > 16:00-16:30 > Бо	окс 1
	Фамилия:	Имя:		
	КУЗНЕЦОВ	АЛЕ	КСАНДР	
	Телефон:	Номер	о карты:	
	9109403638			
	Тип автомобиля:	Марка	1:	
	V КЛАСС (МИКРОАВТОБУСЫ) \$	шко	ОДА	
	Гос номер:	_		
	H930ME			
		OK		
1	2 3 4 5 6	7	8 9 0 ←	

Нажимая ОК, оператор попадает на подробную карточку клиента.

Отмена заказа

		3/	АПИСЬ НА 15 МА	Я		
			БОКС 1			
	00:00 - 00:30	05:00 - 05:30	10:00 - 10:30	15:00 - 15:30	20:00 - 20:30	
	00:30 - 01:00	05:30 - 06:00	10:30 - 11:00	15:30 - 16:00	20:30 - 21:00	
	01:00 - 01:30	06:00 - 06:30	11:00 - 11:30	16:00 - 16:30	21:00 - 21:30	
14	01:30 - 02:00	06:30 - 07:00	11:30 - 12:00	16:30 - 17:00	21:30 - 22:00	16
мая	02:00 - 02:30	07:00 - 07:30	12:00 - 12:30	17:00 - 17:30	22:00 - 22:30	мая
	02:30 - 03:00	07:30 - 08:00	12:30 - 13:00	17:30 - 18:00	22:30 - 23:00	
	03:00 - 03:30	08:00 - 08:30	13:00 - 13:30	18:00 - 18:30	23:00 - 23:30	
	03:30 - 04:00	08:30 - 09:00	13:30 - 14:00	18:30 - 19:00	23:30 - 00:00	
	04:00 - 04:30	09:00 - 09:30	14:00 - 14:30	19:00 - 19:30		
	04:30 - 05:00	09:30 - 10:00	14:30 - 15:00	19:30 - 20:00		

Для отмены заказа необходимо кликнуть на выбранную ячейку.

Для отмены заказа необходимо кликнуть на ячейку с заказом

Блокировка времени

Если известно, что в определенное время бокс не сможет принять клиентов, необходимо заблокировать данное время. Нельзя вводить клиентов в заблуждение.

		test.moyki-online.ru		Ċ	Ê Î O +
15 июля	> 23:00-23:	: 30 > Бокс 1			*
	Ко	мментарий:			
	Г	ірофилактика			
		ЗАБЛОКИРОВАТЬ	2	-	
ЙЦ	У К Е	нгшщ	3)	(Ъ ←	-
ФЫ	ВА	п р о л	д ж	э.	
Я	ЧСМ	ИТЬБ	ю	nga kana sagang sara sagangaya tersis a	ENG

Разблокировка времени

Для разблокировки времени необходимо кликнуть на заблокированную ячейку.

			БОКС 1			
	00:00 - 00:30	05:00 - 05:30	10:00 - 10:30	15:00 - 15:30	20:00 - 20:30	
	00:30 - 01:00	05:30 - 06:00	10:30 - 11:00	15:30 - 16:00	20:30 - 21:00	
	01:00 - 01:30	06:00 - 06:30	11:00 - 11:30	16:00 - 16:30	21:00 - 21:30	
17	01:30 - 02:00	06:30 - 07:00	11:30 - 12:00	16:30 - 17:00	21:30 - 22:00	19
вгуста	02:00 - 02:30	07:00 - 07:30	12:00 - 12:30	17:00 - 17:30	22:00 - 22:30	авгус
5	02:30 - 03:00	07:30 - 08:00	12:30 - 13:00	17:30 - 18:00	22:30 - 23:00	
	03:00 - 03:30	08:00 - 08:30	13:00 - 13:30	18:00 - 18:30	23:00 - 23:30	
	03:30 - 04:00	08:30 - 09:00	13:30 - 14:00	18:30 - 19:00	23:30 - 00:00	
	04:00 - 04:30	09:00 - 09:30	14:00 - 14:30	19:00 - 19:30		
	04:30 - 05:00	09:30 - 10:00	14:30 - 15:00	19:30 - 20:00		



Внимание!!!

Если вы еще не подключены к сервису, но хотите ознакомиться с возможностями системы, - зайдите по адресу:

http://test.moyki-online.ru – раздел бронирования http://test.moyki-online.ru/admin – раздел руководителя http://test.moyki-online.ru/operator – раздел оператора Логин / пароль: admin / test